ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА IGOGOMAG.RU

г. Астрахань 23 сентября 2026 года.

Индивидуальный предприниматель Семенова Марина Геннадьевна ИНН: 301606531105 (Адрес: 414056, г. Астрахань, ул. 28-й Армии, д.10, корп.2, кв. 21), именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц (Покупателей).

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Продавца и содержит все существенные условия договора купли-продажи Товара дистанционным способом через интернет-сайт https://igogomag.ru.

1.2. В соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), данный документ является публичной офертой. Акцептом настоящей оферты признается оформление Покупателем заказа на Товар на условиях настоящего Договора.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар (конную амуницию, экипировку для всадника: шлемы, бриджи, шпоры, хлысты; снаряжение для лошади: оголовья, седла, подпруги, вальтрапы; средства для ухода, корма, оборудование для конюшен, а также книги и журналы), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Конкретный ассортимент, количество и стоимость Товара определяются в Заказе Покупателя, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Покупатель уведомлен и согласен, что отдельные категории Товаров надлежащего качества не подлежат возврату или обмену в соответствии с Перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ № 2463. К таким товарам относятся: корма для животных, ветеринарные препараты, средства по уходу за кожей и амуницией (химия), гигиенические губки и щетки, а также нательное белье (термобелье) для всадников.

3. Оформление заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис Сайта.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить достоверную информацию о себе: ФИО получателя, контактный телефон, адрес электронной почты и точный адрес доставки.

3.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств по доставке или невозможность связи с Покупателем вследствие предоставления им недостоверных данных.

3.4. После получения Заказа Продавец согласовывает детали с Покупателем (наличие товара, способ оплаты, дата и время доставки).

4. Цена товара и порядок расчетов

4.1. Цены на Товар указаны на Сайте в рублях РФ.

4.2. Оплата Товара производится способами, доступными на Сайте:

Банковской картой онлайн;

Наличными или банковской картой курьеру при получении;

Иными способами, предусмотренными законодательством РФ.

4.3. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца или передачи наличных денежных средств.

5. Доставка товара

5.1. Доставка Товара осуществляется силами Продавца либо привлеченными третьими лицами (курьерские службы, Почта России, транспортные компании) по адресу, указанному Покупателем.

5.2. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально в зависимости от региона и веса Товара и указывается при оформлении Заказа.

5.3. Право собственности на Товар и риск случайной гибели переходят к Покупателю в момент фактической передачи Товара и подписания товаросопроводительных документов.

5.4. Срок доставки зависит от удаленности региона Покупателя и составляет от 2 до 30 рабочих дней.

6. Приемка и качество товара

6.1. Внешний вид и комплектность Товара должны быть проверены Покупателем в момент приемки. Претензии по внешнему виду (царапины, сколы, несоответствие цвету) после приемки не принимаются, если иное не предусмотрено заводским браком, скрытым от глаз при первичной проверке.

6.2. На весь Товар предоставляется гарантия производителя/срок годности (для кормов и косметики).

7. Правила осмотра, примерки и эксплуатации

7.1. Продавец настоятельно рекомендует производить осмотр Товара в присутствии представителя службы доставки до подписания товаросопроводительных документов (накладной, акта приема-передачи).

7.2. При осмотре особое внимание следует уделять:

целостности пластиковых клипс, застежек и фурнитуры на уздечках и недоуздках;

отсутствию заломов, трещин и следов влаги на кожаных элементах (седла, сапоги, путлища);

состоянию заводской упаковки защитных элементов шлемов.

7.3. Подписание накладной без замечаний означает, что Покупатель принял Товар надлежащего внешнего вида и полной комплектации, и лишает его права ссылаться на явные дефекты (царапины, сколы, повреждения упаковки) в дальнейшем.

7.4. В случае заказа дорогостоящей амуниции (сапог, седел, уздечек) из натуральной кожи допускается предварительная примерка со следующими строгими ограничениями:

Примерка осуществляется исключительно в сухом чистом помещении (боксе), без выхода на плац, грунт или улицу.

Категорически запрещен контакт Товара с животным (лошадью), амуничными принадлежностями, строительными смесями, навозом или иными загрязнителями.

Запрещается снимать защитные пленки с внутренних элементов шлемов, повреждать фабричные ярлыки, пломбы производителя, пробивать дополнительные отверстия в ремнях или использовать крем для чистки кожи до принятия окончательного решения о выкупе.

7.5. Товар, утративший товарный вид вследствие нарушения правил примерки (появление заломов, запаха животного, следы грунта), подлежит отказу в возврате на основании ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8. Возврат и обмен товара

8.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в течение 7 дней после передачи (или до 3 месяцев, если информация о сроках не была предоставлена письменно в момент

доставки), при условии сохранения его первоначального товарного вида, потребительских свойств, целостности всех защитных пленок, фабричных ярлыков и отсутствия следов эксплуатации.

8.2. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, входящие в перечень Постановления Правительства РФ № 2463 (п. 2.3 настоящего Договора), а также изделия с утраченными индивидуальными свойствами.

8.3. Специфика крупногабаритных товаров: При отказе от крупногабаритного товара надлежащего качества (например, седла) силами Покупателя, обратная доставка осуществляется транспортной компанией в жесткой обрешетке. Если Товар возвращается в поврежденной упаковке или с деформацией ленчика/крыльев седла, возникшей в процессе обратной транспортировки, Продавец вправе удержать стоимость восстановительного ремонта из суммы возврата.

8.4. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара (например, Покупатель возвращает треснувшую деталь луки седла или лопнувший пластик карабина, утверждая, что это производственный брак, а Продавец фиксирует признаки механического удара или перетяжки), Продавец имеет право инициировать проведение независимой технической экспертизы.

8.5. Экспертиза проводится сертифицированной организацией за счет Продавца. Если экспертизой будет установлено, что недостатки возникли вследствие нарушения Покупателем правил примерки, эксплуатации, хранения или транспортировки (в том числе скрытое повреждение структуры кожи из-за контакта с химикатами или перегруз фурнитуры), Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.6. Претензии по качеству Товара принимаются только в письменной форме на электронную почту Продавца с приложением фото- и видеофиксации дефекта в разных ракурсах, включая общий план изделия и маркировку производителя.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров.

9.3. Любые споры решаются путем переговоров, а при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Продавца (договорная подсудность).

9.4. Риск случайного повреждения или гибели Товара переходит к Покупателю в момент вручения посылки и проставления подписи в документах перевозчика. С этого момента любые повреждения, вызванные неправильным хранением (например, пересушивание кожи у батареи) или самостоятельным ремонтом, являются зоной ответственности Покупателя.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Предоставляя свои данные при оформлении заказа, Покупатель дает согласие на их обработку Продавцом в целях исполнения настоящего Договора.

10.2. Политика обработки персональных данных размещена на Сайте в разделе «Конфиденциальность».

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, военные действия, запретительные акты органов власти), возникших после заключения Договора.

11. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Семенова Марина Геннадьевна

ИНН: 301606531105

ОГРНИП: 312301903200032

Юридический адрес: 414056, г. Астрахань, ул. 28-й Армии, д.10, корп.2, кв. 21

Фактический адрес: [Адрес склада/магазина]

Телефон: [+7 (XXX) XXX-XX-XX]

Банковские реквизиты:

Р/с: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

В банке: [Наименование банка]

К/с: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

БИК: [XXXXXXXXX]