Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ИП Семенова Марина Геннадьевна ИНН: 301606531105 (Адрес: 414056, г. Астрахань, ул. 28-й Армии, д.10, корп.2, кв. 21) (далее — Оператор), в том числе в отношении персональных данных пользователей, зарегистрированных на сайте: https://igogomag.ru/ (далее — Сайт), лиц, которые обращаются к сайту, а также связываются с Оператором посредством возможных способов связи.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по сетевому адресу: https://igogomag.ru/.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (далее — Субъект персональных данных);

оператор персональных данных (Оператор) — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

1.7. Основные права Субъекта персональных данных. Субъект имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства РФ определяется в соответствии с законодательством РФ.

1.10. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

2. Перечень обрабатываемых данных.

2.1. Субъект передает Оператору персональные данные при осуществлении следующих действий:

2.1.1. Регистрация на Сайте;

2.1.2. Использование Сайта (в том числе без регистрации);

2.1.3. Оформление Заказа Товара;

2.1.4. Подписка на рассылки;

2.1.5. Обращение к Оператору (служба поддержки).

2.2. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

фамилия, имя, отчество;

контактный номер телефона;

адрес электронной почты;

адрес регистрации / адрес доставки Товара;

иные данные, предоставляемые Пользователями, необходимые для заключения и исполнения договоров купли-продажи.

2.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.4. Устройство Субъекта автоматически передает технические данные: информацию из файлов cookie (cookies), информацию о браузере, дате и времени доступа, адресах запрашиваемых страниц, действиях на сайте, IP-адресе. Эти данные используются для обеспечения оптимальной работы сайта, анализа использования и улучшения пользовательского опыта. На сайте используется система веб-аналитики Яндекс.Метрика.

2.5. В отношении всех пользователей Сайта Оператор обрабатывает файлы cookie и принимает меры по защите данных, передаваемых в процессе посещения страниц:

IP-адрес, присвоенный компьютеру Пользователя;

полученные данные о сессиях;

Cookie-файлы могут быть «сеансовыми» или «постоянными».Сеансовые: присваивают уникальный ID при каждом посещении, удаляются после закрытия браузера. Используются для анализа работы пользователя со страницей.

Постоянные: хранятся на жестких дисках, позволяют создать базу данных о частоте посещения и предпочтениях. Не содержат личных данных, фиксируют только действия.

Управление файлами cookie возможно через настройки браузера. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к отдельным функциям Сайта.

Если Администрация Сайта не сможет соотнести техническую информацию с физическим лицом, такая информация не будет считаться персональными данными.

3. Цели обработки персональных данных.

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

3.1.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

3.1.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров (договоров купли-продажи дистанционным способом);

3.1.3. Обработка запросов и заявок от Пользователя, уточнение деталей Заказа;

3.1.4. Организация доставки заказанного Товара до адреса Покупателя или в пункт выдачи заказов;

3.1.5. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ (включая налоговый учет розничных продаж);

3.1.6. Урегулирование споров (судебных и внесудебных);

3.1.7. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя (информирование о скидках, акциях и новинках);

3.1.8. Техническое обеспечение пользования Сайтом, анализ пользовательского опыта.

3.1.9. Конкретный объем данных в зависимости от цели:

Цель обработки	Объем обрабатываемых данных
Регистрация на Сайте	Адрес электронной почты, номер телефона, ФИО

Оформление и доставка Заказа	ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки
Заключение и исполнение договоров	ФИО, телефон, e-mail, платежная информация
Установление и поддержание связи	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты
Направление рекламных рассылок	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты
Отображение профиля	Фамилия и имя, адрес электронной почты

4. Правовые основания обработки персональных данных.

4.1. Данные, необходимые для исполнения договора купли-продажи Товара, обрабатываются на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных».

4.2. В иных случаях Оператор обрабатывает данные с согласия Субъекта.

4.3. Субъект дает согласие на обработку данных при регистрации на Сайте (проставлением отметки «галочка») или путем совершения конклюдентных действий (нажатие кнопок, продолжение звонка). Согласие предоставляется на весь период использования Сайта и прекращается по достижении целей обработки либо при отзыве согласия.

4.4. Давая Согласие, Субъект подтверждает достоверность данных, выражает согласие на получение информационных материалов (SMS, e-mail, push) и действует свободно, своей волей и в своем интересе.

4.5. Оператор обрабатывает данные как с использованием средств автоматизации, так и без них.

5. Передача персональных данных третьим лицам.

5.1. Оператор может передавать данные партнерам исключительно в целях исполнения договора купли-продажи (доставка Товара) и функционирования Сайта.

5.2. Перечень третьих лиц, которым Оператор может передавать ПД:

ООО «ЯНДЕКС» (ИНН: 7736207543)

ООО «КОМПАНИЯ ВК» (ИНН: 7714789489)

ООО «1С-БИТРИКС» (ИНН: 7717586110)

ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» (ИНН: 7722327689)

АО «1С АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО» (ИНН: 7714017115)

ООО «БИТРИКС» (ИНН: 3907026976)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ПОЧТА РОССИИ" (ИНН: 7724490000)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ДПД РУС" (ИНН: 7713215523)

6. Распространение персональных данных.

6.1. Оператор не распространяет персональные данные Субъекта.

7. Безопасность.

7.1. Меры защиты включают:

7.1.1. Утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты данных;

7.1.2. Ознакомление работников с документами по безопасности;

7.1.3. Назначение лица, ответственного за организацию обработки данных;

7.1.4. Регулярную проверку процессов на соответствие закону;

7.1.5. Оценку рисков вреда при нарушении законодательства;

7.1.6. Ограничение круга лиц, имеющих доступ к данным;

7.1.7. Применение правовых, организационных и технических мер защиты.

8. Хранение персональных данных.

8.1. Запись, систематизация, накопление и хранение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории России.

8.2. Хранение данных осуществляется в сроки, необходимые для достижения целей обработки.

9. Сроки обработки персональных данных.

9.1. Оператор прекращает обработку данных:

9.1.1. По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении;

9.1.2. По истечении срока согласия или при отзыве согласия;

9.1.3. При выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;

9.1.4. При ликвидации Оператора.

10. Отзыв согласия на обработку персональных данных.

10.1. Для отзыва согласия необходимо направить запрос на электронную почту: info@igogomag.ru.

10.2. Срок ответа на запрос об удалении данных — 10 рабочих дней.

11. Согласие на получение рекламных рассылок.

11.1. Дая отдельное согласие при регистрации или оформлении первого Заказа, пользователь соглашается на получение информационных сообщений о статусе заказа, а также маркетинговых рассылок (акции, скидки, новинки) следующими способами:

а) SMS-рассылки;

б) Push-сообщения;

в) Электронная почта;

г) Сети электросвязи (телефонная связь);

12. Правовые основания обработки персональных данных.

12.1. Основанием является совокупность нормативных актов: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, иные акты, регулирующие деятельность Оператора.

12.2. Также основанием являются договоры между Оператором и Пользователями, а также согласие Субъектов.

13. Свяжитесь с нами:

13.1. Предложения, вопросы по Политике и запросы направлять на электронный адрес: info@igogomag.ru.

13.2. Срок ответа на обращение Пользователя — 10 рабочих дней.